



Tina's Beautyatelier, Inh. Tina Stöttinger, Unterhörbach 7, A – 4655 Vorchdorf, Tel.: +43 (0) 676 4111550,  
E-Mail: [schoen@tinasbeautyatelier.at](mailto:schoen@tinasbeautyatelier.at), Homepage: [www.tinasbeautyatelier.at](http://www.tinasbeautyatelier.at)

# AGB's

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

### **Allgemeines**

Diese Bedingungen betreffen alle Transaktionen, Verträge und Angebote, wie Dienstleistungen und den Verkauf von Produkten, die zwischen Tina's Beautyatelier (Inh. Tina Stöttinger) und dem Kunden zustande kommen, bzw. geschlossen werden. Ausnahmen von Transaktionen, die nicht unter die allgemeinen Geschäftsbedingungen fallen, bedürfen der Mitteilung in schriftlicher Form. Sobald ein Termin vereinbart wird (ob telefonisch oder schriftlich), gelten die folgenden AGB's als akzeptiert.

### **Dienstleistung**

Tina's Beautyatelier führt seine Dienstleistung nach bestem Wunsch und Gewissen und nach dem neuesten Standard der Industrie am Kunden aus. Sollten Änderungen der Standards auftreten, wird Tina's Beautyatelier dem Kunden noch vor Beginn der Leistung davon in Kenntnis setzen.

### **Terminvereinbarung und Stornobedingungen**

Alle Kunden von Tina's Beautyatelier haben die Möglichkeiten direkt im Studio, per Telefon, SMS, Mail, Whatsapp oder Facebook Termine auszumachen. Termine werden verbindlich vergeben und müssen eingehalten werden. Sollte seitens des Kunden eine Absage bzw. Verschiebung eines bestätigten Termins vonnöten sein, muss der Kunde dies rechtzeitig – mindestens 24 Stunden vor dem Termin – über die oben genannten Kanäle mitteilen. Weiter wird der Kunde ausdrücklich ersucht pünktlich zur ausgemachten Uhrzeit zu erscheinen. Der Termin verfällt, sollte der Kunde nicht 10 Minuten nach dem Termin eintreffen.

**Bestandskunden:** Wird der Termin nicht in der oben genannten Frist storniert, so stellt Tina's Beautyatelier dem Kunden einen Verdienstaufschlag von 35,00 Euro in Rechnung.

**Neukunden:** Beim Ersttermin werden vom Kunden persönliche Daten notiert. Für den Ersttermin wird je nach Dienstleistung eine Anzahlung von mindestens 50% berechnet. Die Auszahlung wird als Verdienstaufschlag bei nicht rechtlicher – mindestens 48 Stunden vor Termin – oder fehlender Absage einbehalten.

**Vorkassekunden:** Nach eigenem Ermessen behält sich Tina´s Beautyatelier vor, Kunden als unzuverlässig einzustufen. Hier werden Termine ausschließlich gegen Vorkasse vergeben. Nicht wahrgenommene oder nicht rechtzeitig stornierte Vorkasstermine – mindestens 48 Stunden vor dem Termin – beinhalten eine Stornogebühr von 100%.

### **Preise und Zahlungsfrist**

Alle angegebenen Preise sind aufgrund der Kleinunternehmerregelung Endpreise. Die Preise für Dienstleistungen und Produkte sind im Studio zu veröffentlichen.

Preiserhöhungen müssen mindestens 30 Tage vor Inkrafttreten bekannt gegeben werden. Angebote sind nur in dem veröffentlichten Zeitraum gültig und gelten nur solange der Vorrat reicht. Der Kunde muss direkt im Anschluss an die Behandlung, bzw. direkt beim Kauf für den Service, bzw. das Produkt bar und in Euro bezahlen. Kreditkarten und Bankomatkarten können nicht akzeptiert werden. Kann der Betrag aus diversen Gründen nicht sofort bar bezahlt werden, wird eine Rechnung ausgestellt. Der Kunde hat Zeit diese innerhalb von 3 Tagen zu begleichen. Offenen Forderungen werden an den Anwalt übergeben.

### **Gutscheine**

Gutscheine sind vom Ausstellungsdatum 24 Monate gültig, dann verfällt der Gutschein und kann nicht mehr eingelöst werden.

### **Fotos und Videos**

Der Kunde willigt ein, dass entstandene Foto- und Videoaufnahmen zu verschiedensten Präsentationszwecken und kommerziellen Nutzung verwendet und veröffentlicht werden.

### **Persönliche Daten und Privatsphäre**

Der Kunde versichert alle persönlichen Daten und Informationen, die relevant für die professionelle Behandlung der geforderten Dienstleistungen sind, an das Studio bzw. an die Dienstleister weiterzugeben. Diese Daten werden auf die Kundenkarteikaten in schriftlicher oder elektronischer Form gespeichert. Tina´s Beautyatelier verpflichtet sich, diese Daten nur für den Zweck der zu erbringenden Dienstleistung unter Berücksichtigung der Datenklauseln einzusetzen und die Daten nicht an dritte oder außenstehende Personen weiterzugeben ohne schriftliche Einwilligung des Kunden.

## **Vertraulichkeit**

Tina´s Beautyatelier ist verpflichtet, alle Informationen, die während der Behandlung oder dem Service besprochen werden, geheim zu halten und vertraulich zu behalten. Die Vertraulichkeit wird außer Kraft gesetzt, wenn dies von Rechtswegen entschieden wird und Tina´s Beautyatelier von der Vertraulichkeitsklausel entbunden wird.

## **Schulungen und Widerrufsrecht**

Verbraucher haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen eine Schulungsanmeldung zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

## **Haftung**

Der Kunde verzichtet auf jegliche Schadensersatz- und Regressansprüche gegenüber Tina´s Beautyatelier und der Dienstleisterin und befreit diese von jeglicher Verantwortung hinsichtlich der (medizinischen) Folgen der Behandlung, resultierend aus den Umständen, die nicht bekannt gegeben wurden. Tina´s Beautyatelier kann keine Haftung übernehmen, wenn der Kunde durch eine Dienstleistung zu Schaden kommt, die auf vom Kunden gelieferten Informationen beruht und sich diese als unzureichend herausstellt. Dies bezieht sich vor allen Dingen, aber nicht ausschließlich, auf physische Bedingungen, medizinische oder medikamentöse Voraussetzungen oder Aktivitäten außerhalb des Studios. Tina´s Beautyatelier ist nicht verantwortlich für den Verlust oder die Zerstörung persönlicher Gegenstände des Kunden die mit in das Studio gebracht wurden.

## **Beschädigung und Diebstahl**

Tina´s Beautyatelier hat das Recht für alle vom Kunden verursachten Schäden eine Wiedergutmachung zu fordern. Ladendiebstähle werden zur Anzeige gebracht.

## **Garantie für Nägel**

Auf den vom Tina´s Beautyatelier geleisteten Service erhält der Kunde eine Garantie von 3 Werktagen. Die Garantie bezieht sich nicht auf gebrochene, abgepulte oder abgebissene Nägel, sondern auf die Haltbarkeit und Haftung des Materials (z.B. Liftings).

Diese Garantie verfällt wenn: Der Kunde die Modellage von dritten behandeln oder auffüllen lässt oder selbst an dem ursprünglichen Modellagezustand etwas verändert. Der Kunde ausdrücklich um eine andere Arbeitsweise bittet. Der Kunde ohne Gebrauch von Handschuhen mit aggressiven Chemikalien in Berührung kommt. Der Kunde die Modellage unsachgemäß behandelt oder entfernt. Bei Minderjährigen und Nagelbeißern.

## **Beschwerden und Reklamationen**

Sollte der Kunde eine Beschwerde oder Reklamation über den Service, bzw. das gekaufte Produkt haben, so muss dies spätestens 3 Tage nach Erkennung des Reklamationsgrundes der Dienstleisterin gemeldet werden. Tina´s Beautyatelier muss innerhalb der darauffolgenden 10 Arbeitstage eine akzeptable Lösung unterbreiten, um die Reklamation auszuräumen. Ist eine Reklamation berechtigt, muss Tina´s Beautyatelier die reklamierte Arbeit ohne zusätzliche Zahlung erneut leisten, bzw. das reklamierte Produkt ersetzen. Sollte die Reklamation nicht zur Zufriedenheit des Kunden bereinigt werden, kann dies auch von einer Schiedsstelle oder Gericht entschieden werden.

## **Nail Art**

Wenn Tina´s Beautyatelier Nail Art Beispiele im Studio veröffentlicht, ist dies nur ein Beispiel. Selbst wenn das Design am Kunden nachgearbeitet wird, kann es zu Abweichungen bezüglich der Form und der Wirkung des Designs kommen. Das Resultat kann von der gezeigten Vorlage abweichen. Das Urheberrecht für das Design verbleibt bei Tina´s Beautyatelier. Sollte der Kunde vom erstellten Design Photographien anfertigen lassen, die für kommerzielle Zwecke verwendet werden sollten, bedarf dies der schriftlichen Einverständniserklärung durch Tina´s Beautyatelier, bzw. die Nageldesignerin. Bei Unterlassung kann das Studio angemessene Ansprüche geltend machen.

## **Verhaltensweisen**

Der Kunde verpflichtet sich während seines Besuches im Kosmetikstudio eine angemessene Verhaltensweise an den Tag zu legen. Sollte sich der Kunde selbst nach einer Verwarnung weiterhin nicht angemessen verhalten, hat das Kosmetikstudio das Recht, den Kunden aus dem Studio zu verweisen und gegebenenfalls ein Hausverbot auszusprechen. Eine vorzeitige Beendigung der Dienstleistung bringt keinen Kostenerlass mit sich.

## **Salvatorische Klausel**

Sollte eine Bestimmung dieser Vereinbarung ganz oder teilweise unwirksam sein oder ihre Rechtswirksamkeit später verlieren, so soll hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt werden. An die Stelle der unwirksamen Bestimmungen tritt rückwirkend eine inhaltlich möglichst gleiche Regelung, die dem Zweck der gewollten Regelung am nächsten kommt. Anstelle der unwirksamen Bestimmung gelten die gesetzlichen Vorschriften.

## **Gerichtsstand**

Für die gerichtliche Klärung von Unstimmigkeiten ist der Gerichtsstand der Ort des Tina´s Beautyateliers. Geltendes Recht ist nach Ortsansässigkeit zu bestimmen.

**Zur Anzeige wird gebracht**

**Diebstahl und Rufmord jeglicher Art und Weise wird sofort zur Anzeige gebracht!!!!**

Ich habe die AGB's von Tina's Beautyatelier zu Kenntnis genommen.

Vorname: \_\_\_\_\_

Nachname: \_\_\_\_\_

Straße / Hausnummer: \_\_\_\_\_

PLZ / Ort : \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

E – mail: \_\_\_\_\_

Geburtsdatum: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Unterschrift Kunde

**Der Kunde verpflichtet sich die AGB's ordnungsgemäß und richtig auszufüllen!**

**Auf gute zusammen Arbeit freut sich Tina's Beautyatelier!**

Vorchdorf, am \_\_\_\_\_